

Algemene leveringsvoorwaarden Duoberg Consultants BV

gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam op 20 april 2004

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1

DUOBERG: de handelsnaam voor de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Berkel en Rodenrijs aan de Rodenrijseweg 223, de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.

1.2

Afnemer: de wederpartij van DUOBERG.

1.3

Product: systemen ten behoeve van digitale informatie en kennisoverdracht, syllabi, casuïstiek, sheets, boeken, tijdschriften, columns, computerprogrammatuur, databanken, elektronische gegevensdragers, zoals cd-roms, en dergelijke.

Onder het product worden mede begrepen de updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het product.

1.4

Diensten: (digitale) opleidingen, (digitale) informatie en kennisoverdracht onder andere in de vorm van workshops, cursussen, permanente educatie trainingen, lezingen, alsmede het begeleiden van opleidingsprocessen en kennisoverdrachtprocessen.

1.5

Studiematerialen: (digitale) syllabi, (digitale) casuïstiek, (digitale) sheets, (digitale) readers, (digitale) profexemplaren.

1.6

Docent: degene die door DUOBERG wordt aangezocht en ingezet om opleidingen, cursussen, trainingen, workshops en permanente educatie te verzorgen of te geven.

1.7

Examenreglement: het reglement dat van toepassing is op alle toetsen en examens, die worden afgenomen door DUOBERG.

1.8

Opleiding: alle door DUOBERG verzorgde of georganiseerde programma's of onderdelen van programma's van één of meerdere dagdelen met betrekking tot kennisoverdracht. Hieronder vallen onder andere alle workshops, lezingen, permanente educatie, cursussen en trainingen.

1.9

Examen: een door of vanwege DUOBERG of door een derde af te nemen examen volgend op een opleiding.

1.10

Dagdeel: een dagdeel bestaat uit een aaneengesloten periode van minimaal 2 en maximaal 4 uur, inclusief een korte thee-, koffiepauze of snackpauze.

1.11

Licentie(overeenkomst): de door DUOBERG met Afnemer in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm, of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot de beschikbaarstelling van een product.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de producten en diensten tussen DUOBERG en Afnemer.

2.2

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3

Afwijking van deze Algemene Voorwaarden bindt DUOBERG slechts indien en voorzover dat uitdrukkelijk schriftelijk door DUOBERG is overeengekomen en aanvaard.

2.4

Wanneer deze Algemene Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maken de wijzigingen deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

2.5

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. DUOBERG en Afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1

Alle aanbiedingen van DUOBERG zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod door DUOBERG schriftelijk anders is vermeld.

3.2

Een overeenkomst tussen DUOBERG en Afnemer komt tot stand door het plaatsen van een mondelinge of schriftelijke opdracht bij DUOBERG en de aanvaarding van deze opdracht door Afnemer.

3.3

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4

DUOBERG bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, maar zij neemt daarbij de door Afnemer kenbaar gemaakte wens zoveel mogelijk in acht.

3.5

DUOBERG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zorgvuldig uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. DUOBERG kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

3.6

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DUOBERG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.7

Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DUOBERG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DUOBERG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DUOBERG zijn verstrekt, heeft DUOBERG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.

3.8

Termijnen waarbinnen, en data waarvoor, werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn slechts fatale termijnen indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Prijs en betaling

4.1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders tussen DUOBERG en Afnemer is overeengekomen.

4.2

Facturering geschiedt door DUOBERG aan het einde van de maand van levering van de betreffende materialen en/of diensten.

4.3

Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door DUOBERG aan te wijzen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

4.4

Indien niet betaald wordt binnen de in artikel 4.3 genoemde termijn, is Afnemer in verzuim en in gebreke en is Afnemer de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag verschuldigd, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is. DUOBERG behoudt zich in dat geval het recht voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten.

4.5

Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die DUOBERG heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op Afnemer zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 5. Overmacht

5.1

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die noch

DUOBERG noch Afnemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van DUOBERG of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van DUOBERG of Afnemer komt.

5.2

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

5.3

In geval van tijdelijke overmacht, daaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld goed/product tijdelijk niet meer voorradig is, is DUOBERG gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

5.4

Ingeval de blijvende overmachtsituatie, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop DUOBERG of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten onmogelijk maakt, meer dan 60 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

In geval van overmacht kan Afnemer geen vergoeding van de door hem geleden schade van DUOBERG vorderen, onverminderd het bepaalde in art 6:78 BW.

Artikel 6. Ontbinding

6.1

DUOBERG is bevoegd de door haar gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, voor de toekomst te ontbinden of op te schorten indien:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

Het beroep op ontbinding en de opzegging geschieden per brief met bericht van ontvangst.

6.2

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van DUOBERG op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Indien DUOBERG de nakoming van de verplichting opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.3

DUOBERG is op grond van de in art. 6.1 genoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot schadevergoeding of betaling gehouden.

6.4

DUOBERG behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Studiemateriaal

7.1

DUOBERG zal zich tot het uiterste inspannen het te leveren studiemateriaal zorgvuldig samen te stellen en periodiek aan te passen aan de laatste ontwikkelingen. De studiematerialen zijn uiterlijk 1 april aangepast aan de wetgeving van het lopende jaar.

7.2

Al het door DUOBERG ontwikkelde en/of samengestelde studiemateriaal is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. DUOBERG kan echter op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en de volledigheid ervan. DUOBERG aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

7.3

DUOBERG aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door de informatie met betrekking tot de producten en diensten die Afnemer toevoegt. Evenmin aanvaardt DUOBERG aansprakelijkheid voor schade ontstaan door onduidelijkheden en onjuistheden door de toegevoegde teksten van Afnemer.

Artikel 8. Annulering cursusdagen

8.1

Bij annulering van een cursusdag door Afnemer meer dan één maand voor het tijdstip waarop de cursusdag is gepland, brengt DUOBERG Afnemer geen kosten in rekening.

Indien Afnemer binnen een maand voor de aanvang van een cursusdag deze cursusdag wil annuleren, is zij gehouden het overeengekomen tarief per dagdeel aan DUOBERG te betalen.

8.2

Betreft het een opleiding met een open inschrijving, dan behoudt DUOBERG zich het recht voor de opleiding uit te stellen of af te gelasten.

Artikel 9. Docenten

9.1

DUOBERG spant zich in gekwalificeerde docenten de opleiding te laten verzorgen.

DUOBERG selecteert deze docenten aan de hand van strenge criteria, zoals vakkennis, doceervaardigheid en praktijkervaring.

9.2

DUOBERG behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

Lukt het DUOBERG niet, bij ziekte of verhindering van de aangekondigde docenten, voor adequate vervanging te zorgen, dan zal DUOBERG in overleg met Afnemer een nieuwe datum vaststellen waarop de te vervangen cursusdag zal worden gegeven.

9.3

DUOBERG is met de door haar aangestelde docenten overeengekomen dat bij het geven van juridische, fiscale, financiële en overige adviezen, uitsluitend de docent aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen die hieruit voortvloeien en nooit DUOBERG.

Artikel 10. Opleiding en examen

10.1

Op alle door DUOBERG verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door DUOBERG aan Afnemer voor de start van de opleiding wordt verstrekt.

10.2

Indien examens door anderen dan DUOBERG worden afgenomen, zal DUOBERG zich inspannen Afnemer tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

Artikel 11. Zorgvuldig gebruik

11.1

Afnemer is verplicht het product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege DUOBERG worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het product en van vernoemde ondersteunende apparatuur en elektronische media toestaan.

11.2

Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is het Afnemer slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de licentie-overeenkomst met betrekking tot het product.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door DUOBERG aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Afnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan DUOBERG. Onder "DUOBERG" wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie DUOBERG met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.

12.2

Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van DUOBERG als bedoeld in (artikel 12.1)) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DUOBERG enig door DUOBERG aan Afnemer geleverde en/of ter beschikking gesteld goed of product of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door DUOBERG is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen van enig dag-, nieuws-, of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, één en ander tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

12.3

Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen DUOBERG en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in (artikel 12.1), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500, excl. BTW. Voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd DUOBERG overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

12.4

Het is Afnemer niet toegestaan de aanduiding omtrent de rechten als hierboven bedoeld of de aanduiding van merken of handelsnamen van DUOBERG of derden, in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichte werkzaamheden en of door DUOBERG ter beschikking gestelde documentatie of gegevens, te wijzigen of te (doen) verwijderen.

Artikel 13. Recht op studiematerialen

13.1

Niets uit de door DUOBERG ontwikkelde studiematerialen mag op enigerlei wijze in welke vorm dan ook worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DUOBERG. Art. 12 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op alle door DUOBERG ontwikkelde (digitale) studiematerialen.

Artikel 14. Non-concurrentie

14.1

Het is Afnemer niet toegestaan op basis van een door DUOBERG verzorgde opleiding en de door DUOBERG in dat kader ontwikkelde opleidingsmaterialen zelf ofwel in samenwerking met derden soortgelijke opleidingen te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DUOBERG.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1

Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door DUOBERG geleverde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. DUOBERG, auteurs of redacteurs van de goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Afnemer van bedoelde goederen, producten, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. DUOBERG aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

15.2

De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer het recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

15.3

DUOBERG is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer, dan wel enige door derden geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door DUOBERG geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.

15.4

De totale aansprakelijkheid van DUOBERG wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Afnemer moet maken om de prestatie van DUOBERG aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

15.5

De totale aansprakelijkheid van DUOBERG voor schade door dood of lichamelijk letsel of materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000 (honderdduizend euro).

15.6

Aansprakelijkheid van DUOBERG voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Dit is slechts anders indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DUOBERG.

15.7

De aansprakelijkheid van DUOBERG wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer DUOBERG onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en DUOBERG ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DUOBERG in staat is daarop adequaat te reageren.

15.8

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DUOBERG meldt.

15.9

Afnemer vrijwaart DUOBERG voor alle aanspraken van derden ter zake van door DUOBERG geleverde en/of ter beschikkinggestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van DUOBERG en Afnemer bovendien aantoont dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

15.10

Voor de in art. 15.4 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt dat een reeks opeenvolgende gebeurtenissen die terug te voeren zijn op één schadeveroorzakende gebeurtenis, beschouwd worden als

één gebeurtenis.